

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и науки
Тамбовской области



Т.П. Котельникова

«30» января 2023 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБОУ «Жердевская школа-интернат»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с	С 01.02.2023 до 31.12.2023	Гончарова Н.Ю., заместитель директора		

сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.	Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях.	С 01.03.2023 до 31.12.2023	Гончарова Н.Ю. , заместитель директора Стрельникова С.В., заместитель директора, Кузьмичева М.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг	Мониторинг использования электронного ресурса:	С 01.02.2023 до 31.12.2023	Гончарова Н.Ю., заместитель		

<p>комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>http://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.</p> <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.</p>		<p>директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>С 01.02.2023 до 31.12.2023</p>	<p>Гончарова Н.Ю., заместитель директора</p>		

	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.				
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). <p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.</p>	С 01.02.2023 до 31.12.2023	Гончарова Н.Ю., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p>	<p>С 01.02.2023 до 31.12.2023</p>	<p>Кузьмичева М.А., заместитель директора</p>		
	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>С 01.02.2023 до 31.12.2023</p>	<p>Гончарова Н.Ю., заместитель директора</p>		
	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.02.2023 до 31.12.2023</p>	<p>Гончарова Н.Ю., заместитель директора</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>С 01.02.2023 до 31.12.2023</p>	<p>Гончарова Н.Ю., заместитель директора, Стрельникова С.В., заместитель директора, Кузьмичева М.А., заместитель директора</p>		
	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей ОУ».</p>	<p>С 01.02.2023 до 31.12.2023</p>	<p>Гончарова Н.Ю., заместитель директора</p>		

Ершова